

## При наступлении страхового события, необходимо:

### А. Дорожно-Транспортное Происшествие (ДТП)

- вызвать сотрудников ГИБДД (моб. тел. 112) и выставить знак аварийной остановки
- сообщить о ДТП в страховую компанию по телефону, указанному на карте Альянс или карте РИНГ (в зависимости от того, что выдано клиенту)
- не покидая место ДТП (не перемещая поврежденные т/с), дожидаться приезда инспекторов
- от сотрудников ГИБДД получить **справку ф.154 с указанием всех видимых поврежденных кузовных элементов, определение или протокол, постановление\***
- предоставить а/м в ЗАО «Авилон АГ» для написания заявления о страховом событии и осмотра т/с экспертом УУУ (в чистом виде).
- **в течение 5-ти рабочих дней предоставить необходимый перечень документов для оформления страхового события\*\***

Автомобили СОЛТ (эвакуаторы) принимаются в ремонт только при получении оформленного направления на ремонт и подачи заявления на оформление направления, движимые машины только при наличии оформленного направления и после дефектовки выдаются клиентам на время согласования и ОЖЗ.

### Б. Противоправные Действия Третьих Лиц (ПДТЛ)

- вызвать сотрудников полиции (моб. тел. 112)
- не покидая место происшествия (не перемещать поврежденное т/с), дожидаться приезда сотрудников полиции
- предоставить информацию сотрудникам полиции о дате, времени постановки т/с на данное место и о дате и времени обнаружения повреждений
- написать заявление сотрудникам полиции (установленного образца, выданное сотрудником полиции) о факте повреждения т/с в результате ПДТЛ с указанием всех видимых поврежденных деталей и получить от сотрудников корешок о принятии заявления (**талон уведомление**)
- оповестить страховую компанию по телефону указанному в карточке клиента страховой компании в указанный период времени обратиться в ОВД где зарегистрировано данное происшествие для получения **справок, ф.3 и постановление о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела\*\*\***
- предоставить а/м в ЗАО «Авилон АГ» для написания заявления о страховом событии и осмотра т/с экспертом УУУ (в чистом виде). **в течение 5-ти рабочих дней предоставить необходимый перечень документов для оформления страхового события\*\***

Автомобили СОЛТ (эвакуаторы) принимаются в ремонт только при получении оформленного направления на ремонт и подачи заявления на оформление направления, движимые машины только при наличии оформленного направления и после дефектовки выдаются клиентам на время согласования и ОЖЗ.

\* Данные документы выдаются сотрудником ГИБДД в зависимости от характера ДТП и степени виновности каждого из участников.

\*\* перечень документов для оформления страхового события:

- полис КАСКО (карточка клиента)
- документы на а/м, свидетельство о регистрации т/с
- документы на лицо, указанное в справках из компетентных органов (водительское удостоверение и паспорт). Если паспорт и водительское удостоверение составлены не на русском языке, необходимо предоставить перевод документов.
- для юридических лиц, доверенность на предоставление интересов от организации в страховой компании и путевой лист на дату происшествия или доверенность на управление от организации
- для такси, лицензия на осуществление данной деятельности
- оригиналы справок из компетентных органов (обязательно наличие штампа в левом верхнем углу и оригинальной подписи инспектора ГИБДД)

\*\*\* Данные документы выдаются сотрудником полиции в зависимости от суммарной суммы нанесенного ущерба т/с.