

Памятка пользователя системы мониторинга транспорта

Положение №1

Все услуги, связанные с мониторингом транспорта, предоставляются только после оформления и соответствующей обработки, заявки на доступ к системе мониторинга.

Положение №2

Для получения доступа к системе мониторинга, необходимо:

- 1) Заполнить заявку на доступ к системе мониторинга, представленную в электронном виде на сайте в разделе «Полезная информация» <http://www.solt.msk.ru/helpful-information/>
- 2) Отправить заполненную заявку по адресу: monitoring@solt.msk.ru
- 3) Дождаться получения ответного письма с персональными учетными данными*
- 4) Следовать полученным в ответном письме инструкциям

* ЗАЯВКА ОБРАБАТЫВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 24-Х ЧАСОВ, С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ.

Положение №3

Для принудительной блокировки/разблокировки двигателя транспортного средства, необходимо воспользоваться одним из двух, приведенных ниже, способов:

Способ 1

- 1) Заполнить заявку на блокировку/разблокировку, представленную в электронном виде на сайте в разделе «Полезная информация» <http://www.solt.msk.ru/helpful-information/>
- 2) Отправить заполненную заявку по адресу: monitoring@solt.msk.ru*
- 3) Дождаться получения ответного письма с указанием статуса выполнения запроса**

* ЗАЯВКИ ПРИНИМАЮТСЯ ТОЛЬКО С ЭЛЕКТРОННЫХ АДРЕСОВ УКАЗАННЫХ В ЗАЯВКЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА.

** ЗАЯВКИ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 24-Х ЧАСОВ, С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ.

Способ 2

- 1) Обратиться к дежурному оператору отдела мониторинга компании СОЛТ, по телефону **+7(495)730-40-40**.
- 2) Пройти процедуру идентификации, ответив на вопросы оператора и назвав кодовое слово, указанное в заявке на получение доступа к системе мониторинга*
- 3) Следовать инструкциям оператора

* В СЛУЧАЕ НЕУСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ, ЗАЯВКА НА БЛОКИРОВКУ В РАБОТУ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.

Положение №4

Для получения информации о местонахождении транспортного средства, необходимо воспользоваться одним из двух, приведенных ниже, способом:

Способ 1

- 1) Заполнить заявку на определение местоположения транспортного средства, представленную в электронном виде на сайт в разделе «Полезная информация» <http://www.solt.msk.ru/helpful-information/>
- 2) Отправить заполненную заявку по адресу: monitoring@solt.msk.ru*
- 3) Дождаться получения ответного письма с указанием статуса выполнения запроса**

* Заявки принимаются только с электронных адресов указанных в заявке на получения доступа к системе мониторинга.

** Заявки обрабатывается в течение 24-х часов, с момента получения электронного обращения.

Способ 2

- 1) Обратиться к дежурному оператору отдела мониторинга компании СОЛТ, по телефону **+7(495)730-40-40**.
- 2) Пройти процедуру идентификации, ответив на вопросы оператора и назвав кодовое слово, указанное в заявке на получение доступа к системе мониторинга*
- 3) Следовать инструкциям оператора

* В СЛУЧАЕ НЕУСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ, ЗАЯВКА НА БЛОКИРОВКУ В РАБОТУ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.