

Настоящая памятка регламентирует порядок обращения клиентов для устранения неполадок с установленным оборудованием.

При возникновении любых внештатных ситуаций водитель автомобиля может воспользоваться круглосуточной помощью на дорогах, обратившись по телефону указанному на карте СОЛТ, входящей в комплект документов на автомобиль:

8(800)555-04-57 или (495) 645-04-57

При возникновении неполадок **с доп. оборудованием** (видеорегистратор, автомагнитола, планшет, световой короб и т.д.) необходимо обратиться в Отдел постпродажного сопровождения (ОПС) по телефону **(495) 781 8182 доб. 7812 или 7813** к дежурному сотруднику и указать гос. номер автомобиля. Устранение неполадок с допоборудованием производится на производстве в Пикино (141580 Московская обл. Солнечногорский район, д. Пикино, ул. Транспортная, уч.1, стр.1). Сотрудник ОПС согласовывает с клиентом время его визита и заказывает пропуск для въезда на территорию.

Если неполадки возникли **с головным устройством CAR4G**, устранение неполадок происходит в головном офисе CAR4G, расположенном по адресу: 141008, г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 26, к.2, офис XII. Консультация по оборудованию CAR4G для клиентов СОЛТ **8(964) 623-0707, 8(901) 585-6811, Артем.**

Если неисправность связана **с некорректной работой GSM-модуля**, необходимо обратиться в Отдел мониторинга по телефону **(495) 730 40 40 доб. 7744 или 7742** к дежурному оператору, указать гос. номер автомобиля и сообщить о неполадках. Клиенту будет предложено с 10-00 до 17-00 в будние дни подъехать в сервисный центр по адресу: Солнечногорский район, Московская область, д. ПИКИНО, ул. Транспортная, участок 1, стр. 1 (по приезду необходимо позвонить по добавочному номеру 4419). Сотрудник отдела мониторинга, согласовывает время приезда на диагностику и производить заказ пропуска для проезда на территорию сервисного центра.

При возникновении неполадок, связанных непосредственно с эксплуатацией автомобиля, необходимо обратиться в Отдел постпродажного сопровождения (ОПС) по телефону **(495) 781 81 82 доб. 7812 или 7813** к дежурному сотруднику указать гос. номер автомобиля и сообщить о неполадках. Клиенту будет предложено записаться в сервисный центр АВИЛОН.

| Бренд | Время работы | Телефон |
|--------|----------------|-------------------|
| Hundai | 08:00 до 21:40 | 8 (495) 730-44-33 |
| Ford | круглосуточно | 8 (495) 737-04-05 |

Для организации проведения сезонного шиномонтажа, менеджер отдела постпродажного сопровождения связывается с клиентом и согласовывает срок и график проведения работ.